



現場で人を育てる力を高めよう！

効果的なOJTの実践法

セミナー概要

多くの企業ではさまざまな形で社内教育を実施されていますが、担当者任せでレベルや教える内容に差が出てしまう例も多くみられます。その原因として「育成担当者を育てる仕組みがない」「教え方の社内ルールや方針がない」「業務が多忙になる」といったことが挙げられます。企業の資産である人財への教育が生産性向上につながるため、教える側の能力向上や社内体制の強化は大きな課題になっていきます。本セミナーではOJTの改善法と、OJTを効果的に実践するための方法を具体的にお伝えします。

開催日時 **2022年10月14日(金)** 14:00～16:00 (開場13:30)

開催場所 **梅田エステートビル10階** (詳細は裏面をご参照ください。)

定員 **20名**

参加費用 **会場参加:20,000円、オンライン参加:18,000円(税別)**

※のぞみプランニング顧問先は上記より2,000円引き



講師紹介

～ 合同会社のぞみプランニング

講師/株HAYASHIDA-CS総研 代表 **柿原 まゆみ** ～

全国の企業・団体・病院で顧客目線に立った「感動サービスの真髄」の講演および企業研修を行っている。また経営理念をもとにした使命やサービス哲学「クレド(信条)」を活用したワンランク上の組織創りのサポートで活躍中。どう顧客満足度を高めるのか、または従業員の意識改革、行動改革など顧客満足度の高い企業の成功事例を踏まえて具体的に紹介いたします。関連著書も複数執筆。

講演内容

14:00～
16:00

※ 途中、10分程の
休憩がございます

1. OJTのメリットとデメリットを理解する 講師: 合同会社のぞみプランニング 柿原 まゆみ
2. OJT実施の準備
3. OJTの注意点
4. 指導者と指導を受ける側の信頼関係の構築
5. 演習を通してOJTのコツを知る

16:00～16:10

質疑応答・アンケート記入

※講演内容は順不同となります ※講演内容に関しまして、全部又は一部を予告なく変更することがございます。あらかじめご了承ください。
※開催日時・会場の詳細については裏面セミナー問い合わせ先へご連絡ください。

会場受講でセミナー参加したい

オンライン受講でセミナー参加したい

申込書

FAX: 050-3488-0145

貴社名 (必須)

ご紹介元

部署名

役職

ご芳名 (必須)

ご住所 〒

TEL (必須)

FAX

E-mail
(必須)

従業員数 1～30名 31～50名 50～100名 101～300名 301～500名 501～1000名 1001～3000名 3001名以上

病床 1～50床 50～100床 101～300床 301～500床 501～1000床 1001～3000床 3001床以上

セミナー内容 ご紹介

対象者：経営者・管理職・部下指導をする方

1. OJTのメリットとデメリットを理解する

- (1)OJTのメリットとデメリットについて
- (2)OJTの効果を上げるために必要な考え方
- (3)デメリットを改善するための工夫

2. OJT実施の準備

- (1)習得スキルのリストアップと目標設定
- (2)OJTの基本はPDCAサイクル
- (3)指導担当の選出と指導者の育成
- (4)OJT計画を立てる際の注意点

3. OJTの注意点

- (1)意図を明確にする
- (2)伝え方の注意点
- (3)叱り方、注意の仕方について
- (4)職場全体で育てる意識をもつ『共育』

4. 指導者と指導を受ける側の信頼関係の構築

- (1)信頼関係がないと業務習得の効果が出にくい
- (2)信頼関係を構築する方法
 - ①傾聴について
 - ②承認について
 - ③共感について

4. 演習を通してOJTのコツを知る

- (1)STDCで指導する
 - Show…やって見せる(手本の見せ方のコツ)
 - Tell…説明する(分かりやすい説明とは)
 - Do…やらせてみる(どうやればやる気が出るのか)
 - Check…確認と追加指導(褒め方/注意の実践)
- (2)指導の演習
 - ペアで指導側と指導される側に分かれて演習
 - 指導後は指導された側からフィードバック

個人情報の取り扱いについて

1. 個人情報の利用目的

ご記入いただいた個人情報は、合同会社のぞみプランニング(以下、のぞみプランニングといいます)が以下の目的のみで利用いたします。

- ①本セミナーに関するお客さまへの連絡
- ②お客さまのご要望に対する対応
- ③製品の提案に向けた活動(お客様ニーズの分析、商品・サービスの開発評価収集・分析、提案活動等)
- ④各種情報の提供(DM、FAX、E-Mail、電話等)

また、第1項の目的の内容によって、お客様対応をその他の日通システムと再販契約を締結した国内販売店に依頼することがあります。

各社は個人情報の取り扱いに関する業務委託を行う場合がありますが、法令等に特段の定めがある場合を除き、その他の第三者には一切提供いたしません。

2. 個人情報の管理

お客さまご自身の個人情報に関する照会や、訂正、追加または削除については、お客さまご本人から下記事務局に別途ご連絡いただくことにより、対応させていただきます。

●個人情報の取り扱い責任者:

○合同会社のぞみプランニング

〒530-0012 大阪府大阪市北区芝田1丁目4番17号 梅田エステートビル5階

合同会社のぞみプランニング 個人情報保護方針】：<https://www.nozomiplanning.com/privacypolicies>

日時
会場

2022年10月14日(金) 14:00~16:00 (開場13:30)

梅田エステートビル会議室

地図QRコード→



大阪市北区芝田1丁目4番17号 梅田エステートビル5階

※JR各線「大阪駅」下車 徒歩10分、阪急各線「梅田駅」下車 徒歩5分

セミナー
問い合わせ先

合同会社のぞみプランニング 水野

TEL:06-6377-6177 FAX:050-3488-0145

Email:mizuno-a@nozomiplanning.com

